

KENNISMAKINGSGESPREK

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. In het kennismakingsgesprek licht MEVROUW HELDERDER haar aanpak toe, en bekijkt ze met haar klant of deze aanpak past en of er een 'klik' is. Ook worden praktische zaken besproken, zoals het tarief voor haar dienst en de NAW-gegevens van de klant.

PERSOONSGEGEVENS

Particuliere klanten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van MEVROUW HELDERDER. MEVROUW HELDERDER slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Lees de actuele privacyverklaring voor nadere details over de verwerking van persoonsgegevens door MEVROUW HELDERDER.

VERTROUWELIJKHEID

De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk. De inhoud van de gesprekken kan wel ter sprake komen tijdens de supervisiegesprekken van MEVROUW HELDERDER (geanonimiseerd) binnen het Gilde. Er worden geen gespreksopnames gemaakt, tenzij de klant vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het maken en gebruiken van een opname voor supervisie doeleinden, of met toestemming van de klant bij een specifieke afspraak voor medewerking aan een podcast. Aan het eind van een podcast-opname geeft de klant al dan niet toestemming voor publicatie van de podcast.

DUUR VAN DE DIENST

Individuele sessies duren maximaal 45 minuten.

AFZEGGING DOOR DE KLANT

Wanneer een klant een afspraak wil afzeggen, moet hij dat **tenminste 48 uur van tevoren** doen, **telefonisch of per SMS**. Afzeggingen per e-mail worden niet geaccepteerd.

Wordt een afspraak later dan toegestaan afgezegd, of wordt ze in het geheel niet, of niet op reguliere wijze afgezegd, terwijl de klant op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. De klant heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.

AFZEGGING DOOR MEVROUW HELDERDER

MEVROUW HELDERDER behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprekssessie af te gelasten.

In dat geval zal elke betrokken klant hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. De klant heeft het recht op een vervangende afspraak met MEVROUW HELDERDER.

BEPERKTE VERANTWOORDELIJKHEID

MEVROUW HELDERDER verzorgt gespreksessies van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die klanten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van MEVROUW HELDERDER opgedaan.

TARIEVEN, OFFERTES EN BETALINGEN

Particuliere klanten ontvangen binnen veertien dagen een nota voor de geleverde diensten. Zij betalen een bedrag naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website. Of er sprake is van een laag-, midden- of hoog inkomen vertelt de klant tijdens het kennismakingsgesprek, daarvoor hoeven geen

bewijsstukken te worden overlegd. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief worden overeengekomen.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij MEVROUW HELDERDER doen zulks op basis van een offerte, door MEVROUW HELDERDER op verzoek opgemaakt. Offertes zijn dertig dagen geldig. MEVROUW HELDERDER verstuurd uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Bij langere begeleidingstrajecten voor organisaties betaalt de klant 50% aan het begin van het traject en 50% na afronding.

Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de klant de wettelijk geregelde rente-en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

KLACHTREGELING EN GESCHILLEN

MEVROUW HELDERDER werkt volgens de [gedragscode van het Gilde van Filosofisch Practici](#). Wanneer de klant meent dat MEVROUW HELDERDER hier niet aan voldoet, kan hij een beroep doen op de klachtregeling/Tuchtraad van het Gilde.

Wanneer tussen de klant en MEVROUW HELDERDER een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden niet binnen het kader van de samenwerking kan worden opgelost, dan wordt de samenwerking stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

WIJZIGINGEN

MEVROUW HELDERDER behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de klanten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden, is steeds te downloaden op de website.

LAATSTE WIJZIGING: 7 mei 2020

MEVROUW HELDERDER is ingeschreven in het Handelsregister KvK te Utrecht onder nummer 30258540

MEVROUW HELDERDER is ingeschreven in het Handelsregister KvK te Utrecht onder nummer 30258540